



n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



NACIONALNA AGENCIJA RS
ZA KAKOVOST V VISOKEM ŠOLSTVU

Nalozba v vašo prihodnost
OPERATIVNO FINANCIRANJA EVROPSKA UNIJA
REPUBLIKA SLOVENIJA

Prejeto	18-12-2017
Sign.znak	Številka zadeve
216	6035-4/2017/9

POROČILO O ZUNANJI EVALVACIJI VIŠJE STROKOVNE ŠOLE

Šola: **B2 d. o. o., Višja strokovna šola**

Direktor: **Darko Bele**

Ravnatelj: **mag. Lidija Weis**

Datum obiska: 27. 11. 2017

Svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu je Na 117. seji sveta Nacionalne agencije RS za kakovost v visokem šolstvu dne 21. 9. 2017 imenoval skupino strokovnjakov za presojo v postopku evalvacije višje strokovne šole v sestavi:

predsednica mag. GABRIJELA KOTNIK

član dr. ZDENKA PAŠIČ

član prof. dr. MARLI GONAN BOŽAC

član DAVID BORLINIČ GAČNIK

Predstavnica agencije sta bila: GREGOR REBERNIK

Podpis predsednice skupine strokovnjakov: 

Datum oddaje skupnega poročila agenciji: 15. 12. 2017

Izpolni agencija:

Datum posredovanja evalvacijskega poročila višji strokovni šoli: _____

Datum prejema pripomb višje strokovne šole k evalvacijskemu poročilu: _____

Datum prejema končnega evalvacijskega poročila: _____





n·a·k·v·i·s
Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJSKI PROGRAM ZA RAZVOJ
ŠOLSKEGA SISTEMA
EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

UVOD

Skupina strokovnjakov je sklep o imenovanju in gradivo za presojo prejela 27. 9. 2017. Obisk šole B2 d. o. o. VIŠJE STROKOVNE ŠOLE (v nadaljevanju B2, Višja strokovna šola ali VSŠ ali višja šola ali šola) je bil opravljen 27. 11. 2017 in je potekal po urniku, ki je bil usklajen z vodstvom šole. Skupina strokovnjakov je na pripravljalnem sestanku, ki je potekal 27. 11. 2017, uskladila priprave na obisk in kasneje pripravila skupno poročilo o zunanji evalvaciji.

Predstavitve poteka presoje in deležnikov, ki so sodelovali pri razgovorih:

Pregledano gradivo je vsebovalo vse dokumente, ki so predvideni v 16. in 17. členu Meril za zunanjo evalvacijo višjih strokovnih šol. Skupina strokovnjakov je z elektronsko komunikacijo in pripravljalnim sestankom s tujim strokovnjakom, ki je potekal zjutraj na dan obiska, vsebinsko uskladila priprave na obisk in kasneje pripravila skupno poročilo o zunanji evalvaciji.

V intervjujih so sodelovali:

- direktor zavoda, ki je hkrati predavatelj, predsednik Strateškega sveta in predsednik Študijske komisije,
- ravnateljica VSŠ, ki je hkrati predavateljica, predsednica komisije za kakovost, strateškega sveta in komisije za študijske zadeve ter mentorica praktičnega izobraževanja,
- predsednik in člani komisije za kakovost (5),
- člani študijske komisije (3)
- predavatelji (14),
- diplomanti (14)
- izredni študenti (16),
- upravno administrativni sodelavci – referentki za študijske zadeve,
- predstavniki delodajalcev, mentorji praktičnega izobraževanja pri delodajalcih (3), in sicer iz podjetij: B2 d. o. o. in Vrtec Šentvid,
- organizatorji praktičnega izobraževanja (5), mentorji iz podjetij (1),
- člani študijske komisije (4).

Nekaj sogovornikov je nastopilo v več vlogah.

Skupini strokovnjakov so bili zagotovljeni dobri pogoji za delo. Omogočen ji je bil vpogled v ključne dejavnosti šole. Organiziran je bil ogled šole, vendar le prostorov na sedežu šole, saj ima šola v najemu tudi prostore na Fakulteti za matematiko, katerih si nismo ogledali. Ogledali smo si tudi knjižnico in opravili razgovor s knjižničarko.

Z mentorjema praktičnega izobraževanja smo se sestali na sedežu podjetja B2, kjer opravljajo študenti praktično izobraževanje. Zaradi pomanjkanja časa obiska Vrtca Šentvid nismo izvedli, je pa na razgovor prišla mentorica praktičnega izobraževanja.

Na dan zunanje evalvacije je komisija zaprosila za dodatno dokumentacijo, in sicer:

- zapisnike vseh organov VSŠ za študijsko leto 2016/2017,
- sklepe o imenovanju za predavatelje Darka Beleta, Ljubomiro Sorč, Davorina Ivančiča, Vesno Petričević, Jolando Radoli, Melito Lazar Lunder, Vjekoslav Gojčič, Irena Deželan, Roberta Kovše, Boruta Krajnca in Manjo Tement,
- primere tripartitnih pogodb za praktično izobraževanje,
- sezname izvedenih usposabljanj za zaposlene,
- najemne pogodbe za prostore, kjer se še izvaja študijski proces.

Zaprosili smo tudi za geslo za dostop do internega portala VSŠ.

Na podlagi vseh predloženih dokumentov in informacij, pridobljenih v razgovorih z izbranimi skupinami izpraševancev, je skupina strokovnjakov oblikovala sklepne ugotovitve, ki jih je predsednica ob koncu obiska predstavila: direktorju B2 in ravnateljici VSŠ.





n.a.k.v.i.s
Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

S.Q.A.A

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJSKI PROGRAM ČLOVEŠKA VIŠINSKA UNIJA
(Operativni program 4)

Šola navaja, da ima sklenjenih več kot 100 pogodb z gospodarskimi subjekti za izvajanje praktičnega izobraževanja študentov. V študijskem letu 2015/2016 je bilo na praktičnem usposabljanju samo 23 študentov zaradi tega, ker je večina študentov že zaposlena pri delodajalcih in se jim praktično izobraževanje na podlagi ustreznih dokazil lahko prizna. VSŠ sodeluje z Zavodom za zaposlovanje.

Iz samoevalvacijskega poročila je razvidno, da VSŠ sodeluje z družbenim okoljem: sodeluje z drugimi višjimi šolami, v sklopu Skupnosti višjih strokovnih šol. Šola preko aktivnih predavateljev sodeluje tudi z drugimi gospodarskimi subjekti, kamor organizira, pretežno v programu Velnes, vodene ekskurzije za študente (Letni delovni načrt za študijsko leto 2016/17, str. 39). Kot donator se je VSŠ predstavila na sejmu OŠ Maksa Pečarja v Črnučah. VSŠ izvaja razvojne projekte za različna podjetja, v katere se vključujejo predavatelji in drugi zaposleni. Manjše je sodelovanje s podjetji na osnovi razgovorov, okroglih miz, kjer bi lahko pridobili neposredne informacije o razvoju svojih diplomantov in njihovem napredku po opravljeni diplomi ali pa tudi že v času študija. Na področju praktičnega izobraževanja študentov, šola sodeluje s številnimi delodajalci po Sloveniji, s katerimi ima sklenjene pogodbe o praktičnem izobraževanju.

Predstavniki delodajalcev potrjujejo, da imajo diplomanti VSŠ praktična znanja in ustrezne kompetence. Sodelovanje šole na področju praktičnega izobraževanja je dobro zasnovano. Povečati bi bilo potrebno sodelovanje med organizatorji praktičnega izobraževanja in mentorji v podjetjih.

VSŠ nima Kluba diplomantov, čeprav si želijo diplomanti po zaključnem šolanju tesneje povezati s šolo. Smiselno bi bilo organizirati Klub diplomantov, v okviru katerega bi organizirali strokovno-tematske srečanja.

VSŠ nima Kariernega centra zato predlagamo, da ga ustanovijo in organizirajo srečanja študentov z diplomanti in delodajalci ter vplivajo na njihovo motivacijo za vključevanje v vse dejavnosti centra. Nekateri aktivnosti, ki so značilne za Karierni center sicer že izvajajo, zato bi jih bilo potrebno le formalno opredeliti (npr. dodatna brezplačna predavanja, seminarji, delavnice za študente) kot dejavnosti Kariernega centra.

V študijskem letu 2014/15 in 2015/16 šola ni pridobila Erasmus+ listine in posledično ni realizirala mobilnosti študentov z namenom praktičnega izobraževanja študentov v tujini. Na šoli pravijo, da je razlog za to nezainteresiranost študentov za mobilnost ker so študenti izredni in večina zaposleni. Iz razgovorov s študenti pa je razvidno, da so nezaposleni študentje izrazili zanimanje za mobilnost v okviru projekta Erasmus+. Prav tako šola nima vzpostavljene mobilnosti zaposlenih, npr. gostujoči predavatelji, usposabljanje kadrov v tujini, saj to vodi v mednarodna povezovanja.

VSŠ ne spremlja konkurenčnosti svojih diplomantov na trgu dela, kar je slabo, saj ne more razviti orodij, s pomočjo katerih bi lahko izboljšali študijske programe, ki bi diplomantom dajali ustreznejše kompetence, ki so pri njihovem delu vedno bolj potrebne in pomembne. VSŠ izvaja ankete med diplomanti in med delodajalci, vendar je odziv pri obeh skupinah šibek.

Prednosti

- skrb za promocijo se kaže v prepoznavnosti šole in dobrem vpisu študentov,
- opredeljenost vizije, poslanstva in strateških ciljev,
- aktivno sodelovanje z gospodarstvom preko strokovnih/razvojnih projektov.

Priložnosti za izboljšanje

- bolj intenzivno sodelovanje z delodajalci prek praktičnega izobraževanja,
- spremljanje konkurenčnosti in karierni poti diplomantov,
- formalizacija delovanja kariernega centra,
- vzpostavitev kluba diplomantov.

Neskladnosti

Ni ugotovljenih neskladnosti.





n·a·k·v·i·s
Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJSKI PROGRAM FINANCIJNA IN REGIONALNA
RAZVOJNA SKUPNOST

2. DELOVANJE VIŠJE STROKOVNE ŠOLE

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Šola izpolnjuje 11. člen Meril za zunanjo evalvacijo višjih strokovnih šol. Šola pri svojem delovanju sledi v dokumentih in razgovorih opredeljenima poslanstvu in viziji, kar je razvidno iz skladnosti med posredovano dokumentacijo in vsebino opravljenih razgovorov na sami šoli.

VŠŠ je organizirana kot organizacijska enota podjetja B2 d. o. o. Deluje v Ljubljani, eno enoto ima v Mariboru. Iz Letnega delovnega načrta za leto 2015/2016 je razvidno, da se v Ljubljani izvaja vseh 8 študijskih programov, v Mariboru pa trije.

Šola deluje skladno s svojim poslanstvom in vizijo svojega razvoja. V Strateškem načrtu do leta 2020 so jasno razvidni izobraževalni, strokovni cilji in podcilji. Njena notranja organiziranost je v skladu z Zakonom o višjem strokovnem izobraževanju. V internih pravilnikih in Poslovniku kakovosti ima jasno opredeljene pristojnosti, naloge in dolžnosti vodstva, zaposlenih, študentov, diplomantov in delodajalcev v organih šole. Preko organov in tudi neposredno predavatelji, zaposleni in študenti vplivajo na razvojno naravnost izvajanja študijskih programov. Imajo zastavljen načrt uresničevanja izobraževalnih ciljev, kar je razvidno iz vsakokratnih Letnih delovnih načrtov (v nadaljevanju) LDN, ki vključujejo predpisane vsebine. Primerno bi bilo, da bi v LDN navedli tudi pomensko sestavo organov šole.

V razvojnih projektih za gospodarske subjekte rešuje praktične probleme, ki jih lahko predavatelji vključujejo kot primere iz prakse v pedagoški proces. Število vpisanih študentov je stabilno, po podatkih v zadnjih treh letih. Praktično izobraževanje poteka. Zaposljivosti diplomantov ne ugotavljajo. Učni izidi in napredovanja študentov so nadpovprečni. Delež diplomantov je nizek.

Višja šola deluje na področjih, za katera je bila ustanovljena, kar izkazuje z dodatnim strokovnim in razvojnim delom v svojih izobraževalnih programih, predvsem preko diplomskih nalog. Šola ima lastno knjižnico v manjšem obsegu, ki jo dopolnjuje z dodatno možnostjo za študente, da se včlanijo na stroške šole v NUK. Študenti so s to možnostjo premalo seznanjeni.

Vsebine izobraževanja po posameznih programih se posodablajo s strani predavateljev, ki prenašajo praktična znanja iz svojih delovnih okolij v šolo. Šola ima zagotovljene dobre prostorske pogoje za delo in skrbi za zagotavljanje dobre opreme za izvedbo izobraževanja na lokaciji podjetja B2, vendar se višješolsko izobraževanje v teh prostorih izvaja le manjšinsko. Večina izvedb v Ljubljani je v najetih prostorih Fakultete za matematiko. Iz razgovorov s študenti in diplomanti je bilo razbrati, da so z najetimi prostori zadovoljni.

Šola ima vpisane izključno izredne študente. Večino le teh je zaposlenih in jim praktično izobraževanje priznavajo. Priznavanje poteka na osnovi dokazil o delovnih izkušnjah in opisih del, ki so jih študenti opravljali na delovnih mestih. Praktično izobraževanje priznajo v celoti ali delno. Tistim izrednim študentom, ki so nezaposleni ali še niso bili zaposleni dajo navodila za opravljanje praktičnega izobraževanja in organizatorji praktičnega izobraževanja jih usmerijo k delodajalcem. Iz dokumentov je razbrati, da imajo sklenjene pogodbe z delodajalci za izvedbo praktičnega izobraževanja. Organizatorji praktičnega izobraževanja sodelujejo z mentorji.

- **Analiza ugotovitev**

Šola izvaja osem višješolskih izobraževalnih programov, ki jih ima vpisane v razvid, in sicer Informatika (izvedba v Ljubljani in Mariboru), Ekonomist (izvedba v Ljubljani in Mariboru), Poslovni sekretar (izvedba v Ljubljani), Organizator socialne mreže (izvedba v Ljubljani), Logistično inženirstvo (izvedba v Ljubljani in Mariboru), Velnes (izvedba Ljubljana), Varovanje (izvedba Ljubljana) in Snovanje vizualnih komunikacij in trženje (izvedba v Ljubljani). Vpisujejo v skladu z razpisom za vpis in v skladu z zakonodajo. Kot pedagoški vodja šole, vodi šolo ravnateljica, ki ima svoje naloge opredeljene v Pravilniku o delovanju VŠŠ.





n.a.k.v.i.s
Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJSKI PROGRAM IZ
Evropski socialni sklad

Vpis poteka v okviru razpisanih vpisnih mest. Med letom lahko kandidati opravljajo tudi izpite iz posamičnih predmetov, kar se jim v naslednjem letu ob vpisu v VSŠ priznajo. Vpisujejo tudi tujce, vendar povedo, da v manjšem številu in še to večinoma iz držav bivše Jugoslavije.

Izobraževalni in strokovni cilji ter vizija, strategija delovanja in razvojne usmeritve šole so sprejeti. Poslanstvo VSŠ je optimalno pokrivanje potreb po znanju za poklicno uspešnost, ob popolnem zadovoljstvu študentov, kar je razvidno iz rezultatov obdelave anket, jih izvajajo med študenti. Na splošno so študenti izjemno zadovoljni, saj je bila skupna ocena tega zadovoljstva 4,72. Najbolj so zadovoljni z delavci v referatu (4,92) in z vodstvom šole (4,93).

Študenti, zaposleni in zunanji predavatelji izkazujejo pripadnost organizaciji. Med študenti ni posebno izraženega interesa aktivnega sodelovanja in informiranja o delu organov in šole. Večina predavateljev je angažiranih iz podjetij in organizacij. Videti je visoko stopnjo angažiranosti in odgovornosti ter skrbi za kakovostno delo. Med predavatelji in študenti je zaznana pripravljenost na obojestransko komunikacijo. Ravnateljica je zadolžena za sprotno reševanje problemov in zagotavljanje kakovosti izobraževanja.

Šola je organizirana kot organizacijska enot podjetja B2. Njena notranja organiziranost je jasno zastavljena. Sestava organov je v skladu z zakonodajo. Posamezniki so člani ali predsedniki več organov šole. Organi šole delujejo v skladu z zakonodajo. Dobro bi bilo, da so imena vseh članov in zapisana v LDN in objavljena na spletnih straneh šole. V posameznih dokumentih je opredeljeno doseganje ciljev, tako na področju izobraževalnega dela kot tudi ostalih področij delovanja. Predavatelji pripravljajo načrte za izvedbo predmetov. V letnih načrtih so podatki o izobraževalnih programih, organih, stalnem strokovnem izpopolnjevanju, o zagotavljanju kakovosti in o izvajalcih in študijskem koledarju, torej so vsebine v skladu s predpisanimi. Manjka pa evidentiranje dejanske izpeljave LDN. Strokovni delavci med sabo sodelujejo tudi v okviru strokovnih aktivov. Strokovni aktivni se trudijo s pripravo plana dela in medpredmetnega povezovanja, kar ni priloga letnega načrta.

Študijski programi se izvajajo:

- kot klasični študij, kjer je večina programa izvedena klasično, del pa spletno,
- kot spletni študij, pri katerem je pretežni del izveden spletno, nekatere vsebine pa klasično in
- kombiniran študij, kjer je študentom na voljo kombinacija klasične in spletne izvedbe.

Šola navaja, da sodeluje z različnimi delodajalci po Sloveniji, tako pri izvedbi praktičnega izobraževanja, kot pri izvedbi strokovnih ekskurzij za študente. Aktivno so vključeni v delovanje Skupnosti višjih šol Slovenije.

Šola ima za vse programe določene organizatorje praktičnega izobraževanja, ki opravljajo te naloge v določenih primerih za več programov. Vsi so tudi imenovani predavatelji v posameznih programih. Trije med njimi so tudi zaposleni na B2. Praktično izobraževanje poteka pri delodajalcih, tudi na B2, d. o. o..

Šola se trudi usmerjati študente in diplomante v pridobivanje teoretičnega in praktičnega znanja, ki jamči diplomantom zaposlitev. Ravnateljica je povedala, da na spletni strani redno seznanjajo študente z obvestili o možnostih zaposlitve. Priporočljivo pa bi bilo, da bi šola skrbela tudi za pridobivanje dodatnih kompetenc študentov že med študijem v okviru Kariernega centra oziroma jim pomagala pri usmerjanju kariere in s tem nadgradila borzo kadrov.

Za izredni študij šola realizira ure pri predmetih v prilagojenem obsegu ur po lastni presoji. Izvedejo tudi nekaj strokovnih ekskurzij, pri čemer je udeležba za študente brezplačna.

Šola ima vpeljan sistem priznavanja predhodno pridobljenega znanja in tudi praktičnega izobraževanja. O tem odloča Študijska komisija, ki v primerih nejasnosti za mnenje vpraša predavatelje določenih predmetov. Imajo sestavljena navodila za izvajanje praktičnega izobraževanja za študente in predvideno tudi pripravo naloge, ki se oceni. Zagovor poteka večinoma neformalno. V letnem delovnem načrtu 2015/2016 imajo opredeljene za vsak izobraževalni program predvidene obvezne oblike ocenjevanja, manjka pa praktično izobraževanje.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJSKI PROGRAM FINANCIJIRAN EVROPSKIM UNIJO
[operativni programi]

Dostopnost do referata za študijske zadeve, predavateljev in tudi do ravnatelja je zelo dobra, odzivnost predavateljev je hitra. Iz pogovora s študenti je razvidno, da so zaposleni dostopni in odprti za njihove predloge, omogočajo jim dodatne razlage pri predmetih in tudi morebitne spremembe urnika glede na njihove potrebe. Študenti ocenjujejo predavatelje z ocenami 4,5 do 4,7. Studentom ni žal, da so se odločili za študij na tej šoli, saj svojo odločitev v povprečju ocenjujejo s 4,8.

Strokovna dejavnost je vpeta v izvajanje razvojno-raziskovalnih projektih, kojih je bilo v zadnjem letu 6, v njih je sodelovalo 15 zaposlenih. Sodelovali so tudi v enem mednarodnem projektu. V zadnji treh letih je vpis stabilen (202 do 225 študentov).

Prednosti

- razvoj spletnega orodja za e-študij,
- aktivno, zavzeto in odzivno vodstvo višje šole,
- odzivno in z vidika študentov dobro ocenjeno delo referata.

Priložnosti za izboljšanje

- sprejetje ukrepov za hitrejše zaključevanje študija,
- organizacija izobraževanj/usposabljanj za mentorje praktičnega izobraževanja,
- dosledna skrb, da opravljanje in način ocenjevanja praktičnega izobraževanja poteka s predvidenim katalogom znanja,
- boljša povezava med organizatorji praktičnega izobraževanja na šoli in mentorji iz podjetij,
- spodbuda za mobilnost tako študentov kot zaposlenih,
- predstavljeni predavatelji po predmetih in programih v načrtih in na spletni strani šole,
- postavitve vsebine kariernega centra,
- poimenska sestava organov šole naj bo objavljena v LDN in objavljena na spletni strani šole,
- priprava Poročila o realizaciji LDN,
- načrt dela Strokovnih aktivov in medpredmetna povezava vključena v LDN.

Neskladnosti

Ni ugotovljenih neskladnosti.





n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
REPUBLIKA SLOVENIJA
EVROPSKA UNIJA
Evropski sklad za regionalni razvoj

Prednosti

- predavatelji so strokovnjaki iz prakse, ki v študijski proces vnašajo aktualno znanje in primere dobre prakse,
- skrb za dodatno izobraževanje in usposabljanje podpornih služb,
- veliko zadovoljstvo kadra z medsebojnimi odnosi in razmerami na šoli.

Priložnosti za izboljšanje

- spremljanje zadovoljstva vseh zaposlenih,
- pogostejše vključevanje gostujočih predavateljev v študijski proces,
- vključevanje zunanjih/pogodbenih predavateljev v delovanje šole in strokovno projektno delo,
- intenzivirati delovanje strokovnih aktivov in priprava načrta dela,
- posodobitev učnih gradiv.

Neskladnosti

Ni ugotovljenih neskladnosti.





n·a·k·v·i·s
Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DEJNO FINANCIIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

4. ŠTUDENTI

Ugotovljeno dejansko stanje

• Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Šola izpolnjuje 13. člen Meril za zunanjo evalvacijo višjih strokovnih šol. VSŠ izkazuje skrb za študente in njihovo kakovostno izobraževanje. Vključuje študente v strokovno dejavnost šole in omogoča delo v projektnih skupinah. Na spletni strani so na voljo potrebne informacije povezane z vpisom in informacije, povezane s študijem. Za študente, ki to želijo, šola nudi pomoč pri sklepanju pogodb o praktičnem izobraževanju. Študentom so za dodatno razlago na voljo predavatelji. Priznavanje znanj, veščin in spretnosti pridobljenih na drugih institucijah je urejeno in poteka na ravni vloga - ravnatelj - predavatelj - študentska komisija. Omogočeno je sodelovanje študentov v samoevalvacijskih postopkih. Zastopanost študentov v organih šole je v skladu z zakonom. Priporočen bi bil večji poudarek na aktivnem delu študentov v organih in na boljšem poznavanju predstavnikov študentov v organih in njihove vloge. Na podlagi nekaterih vprašalnikov je študentom omogočeno sodelovanje pri primerjanju učnih izidov in kompetenc, tudi upoštevanje njihovega mnenja o izvajanju študijskih programov. VSŠ omogoča študentom delovanje v skladu z zakonom, podzakonskimi akti in drugim relevantnim predpisi. Študenti niso posebej informirani o zaposljivost diplomantov.

• Analiza ugotovitev

Šola izkazuje skrb za študente, kar se odraža v dobrih medosebnih odnosih na ravni predavatelj-študent. Komunikacija med profesorji in študenti tekoče poteka tudi preko spletnega foruma. Kakršnekoli težave študentov se rešujejo sproti, že na ravni posameznih predmetov. Študentom so zagotovljene zelo dobre svetovalne storitve, povezane z vpisom ter informacije, povezane s študijem. To delo informiranja zelo dobro opravlja študentski referat (tudi izven časa uradnih ur), prav tako pa so vse potrebne informacije dostopne na spletni strani šole, na e-forumu ter spletnem študiju. Študenti so poudarili tudi odličen odnos in dostopnost predavateljev.

VSŠ redno izvaja anketiranje svojih študentov in pripravi analizo, vendar je odzove le manjše število študentov. VSŠ študentov ne seznani z ugotovitvami anket. Študenti so izrazili željo za uvedbo strokovnih ekskurzij na vseh študijskih programih (ne le pri programu Vešnes, kjer so ekskurzije najpogostejše).

Večina študentov je zaposlenih. Za vse tiste, ki niso zaposleni, šola nudi pomoč pri sklepanju pogodb za praktično izobraževanje.

Študenti so ustrezno zastopani v vseh organih šole (strateški svet šole in komisija za spremljanje in zagotavljanje kakovosti), kot to določa zakon. Študentskega sveta ni, kar pa tudi ni zakonska zahteva. Študenti sodelujejo v samoevalvacijskih procesih preko svojega predstavnika, ki ga imajo v komisiji za kakovost. Kljub temu pa opažamo, da so študenti slabše seznanjeni z vsebino, namenom in pomenom samoevalvacijskega poročila, kar bi veljalo izboljšati. Študenti so z delom svojih predstavnikov v organih slabo seznanjeni. Predlagamo, da se vzpostavi sistem boljšega pretoka informacij med študentskim funkcionarji in študenti nefunkcionarji. Sicer ocenjujemo, da je mnenje študentov na šoli pomembno in dobro slišano.

Iz razgovora s študenti je bilo razvidno, da so diplomanti usposobljeni za delo in imajo uporabno znanje. Razlog za to vidijo diplomanti v tem, jim predavajo predavatelji, ki izhajajo iz gospodarstva. VSŠ pravi, da so njihovi diplomanti iskani in ustrezno zaposljivi, vendar povedo, da težje sledijo njihovi zaposljivosti, saj se diplomanti kasneje velikokrat ne odzovejo na anketo, pa tudi večina diplomantov je med študijem že zaposlenih.

Priznavanje znanj, veščin in spretnosti, pridobljenih na drugih institucij je urejeno in poteka na ravni prošnja - ravnatelj - predavatelj - študentska komisija brez težav, vendarle pravilnika o priznavanju formalnega in neformalnega izobraževanja nismo pridobili.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJSKI PROGRAMI FINANCIRANA EVROPSKA UNIJA
Erasmus+ (2014-2020)

Šola trenutno obiskuje en študent s posebnimi potrebami, za katerega ima šola prilagojeni študijski proces.

Predvsem je pomembno, da VŠŠ poskrbi, da se bodo študenti bolje aktivno vključili v izobraževalno, razvojno in strokovno dejavnost zavoda. Erasmus+ listina bi omogočala študentom in predavateljem priložnost za mobilnost in strokovno rast.

Šola se trudi približati študentom in njihovim pričakovanjem, v določenih primerih ponuja tudi dodatne možnosti, kot npr. da plača študentom članstvo v NUK, vendar študenti s tem niso seznanjeni. Potrebno bi bilo spodbuditi študente za uporabo za uporabo NUK-a, saj bi jim s tem lahko olajšali dostop do gradiva, ki ga potrebujejo za diplomsko nalogo in za opravljanje obveznosti pri posameznih predmetih.

Prednosti

- študenti so zadovoljni s študijem in izkazujejo visoko pripadnost šoli,
- dodatna ponudba brezplačnih izobraževanj za študente,
- na študenta osredotočeno izobraževanje,
- posluh osebja za potrebe študentov in individualna obravnava.

Priložnosti za izboljšanje

- organizacija strokovnih ekskurzij na vseh študijskih programih,
- skrb za prepoznavnost in bolj intenzivno vključevanje študentov v delovanje organov,
- pridobitev Erasmus + listine,
- spodbujati mobilnost študentov (posebej tistih, ki niso zaposleni),
- vključevanje študentov v izobraževalno, razvojno in strokovno dejavnost zavoda,
- bolj aktivna spodbuda študentov k uporabi NUK-a.

Neskladnosti

Ni ugotovljenih neskladnosti.





n·a·k·v·i·s
Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

S·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJSKO PROGRAMO FINANCIRANA S EVROPSKO UNIJO
(Evropski socialni sklad)

5. MATERIALNE RAZMERE

Ugotovljeno dejansko stanje

• Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Šola izpolnjuje 14. člen Meril za zunanjo evalvacijo višjih strokovnih šol. VSŠ deluje v primernih prostorih in z opremo za uresničevanje svoje vizije, poslanstva i ciljev. Ogledali smo si prostore na sedežu VSŠ Tržaška cesta 42, v Ljubljani. Ostalih dveh lokacij v Ljubljani in enoto v Mariboru si zaradi plana obiska in organizacijski možnosti, nismo ogledali. Večinoma se predavanja za študente višje šole izvajajo v najetih prostorih Fakultete za matematiko v Ljubljani. Na osnovi ogledov prostorov na sedežu šole in izvedenih razgovorov, je skupina strokovnjakov mnenja, da so prostori in oprema primerni za izvajanje vseh študijskih programov in za strokovno in razvojno delo.

Delovanje šole in izvajanje študijskih programov, strokovne in razvojne dejavnosti je podprto z odgovarjajočo informacijsko komunikacijsko tehnologijo ter drugo učno tehnologijo in opremo. Oprema je na voljo študentom v času, ko v predavalnici ne poteka pedagoški proces, vendar posebnega interesa za to s strani študentov ni. V predavalnicah na sedežu podjetja se odvijajo pedagoški procesi pretežno za srednjo šolo in za visoko šolo, ki deluje v okviru B2, za višjo šolo pa se večina izvajajo pedagoški procesi v najetih prostorih.

Študentom je na voljo knjižnica, knjižni fond ni velik, na voljo so vse diplomske naloge njihovih diplomantov. Študenti imajo možnost koristiti NUK. Knjižnica deluje v skladu z odredbami Zakona o knjižnicah.

VSŠ je organizirana kot organizacijska enota podjetja B2 d. o. o., deluje v Ljubljani, eno enoto ima v Mariboru. Iz Letnega delovnega načrta za leto 2015/2016 je razvidno, da se v Ljubljani izvaja vseh 8 študijskih programov, v Mariboru pa trije. Prostori ustrezajo številu vpisanih študentov in so na lokacijah, ki omogočajo nemoteno izvajanje študijskih programov. Prostori so, po mnenju vodstva in študentov, primerni za študente z omejenimi gibalnimi sposobnostmi na vseh lokacijah.

Letno finančno poročilo se izdela na nivoju VSŠ in VSŠ posluje pozitivno.

• Analiza ugotovitev

Šola programe izvaja v lastnih prostorih in prostorih v najemu. Najeti prostori se nahajajo na Naravoslovno tehniški fakulteti (NTF) v Ljubljani, in na Vegovi gimnaziji v Ljubljani. Sredi leta 2016 so lokacijo iz NTF zamenjali s Fakulteto za matematiko, ki razpolaga z najsodobnejšo opremo in velikim brezplačnim parkirnim prostorom. V zvezi s slednjimi prostori so sklenjene ustrezne najemne pogodbe katere smo dobili na vpogled. Prostori in oprema šole so primerni za izvajanje izobraževalnega procesa in vseh dejavnosti, ki jih izvaja šola. Vodstvo šole izkazuje stalno skrb za prostore in opremo.

Študenti so mnenja, da bi sicer imeli raje vsa predavanja na eni lokaciji. Sicer pa so študenti in diplomanti povedali, da niso imeli nobenih problemov v povezavi z prostori, opremo in ostalimi materialnimi pogoji na šoli.

Glede na podatke iz vloge, ogled prostorov na sedežu VSŠ ter razgovore s študenti zaključujemo, da je informacijsko komunikacijska tehnologija ustrezna in dostopna vsem študentom.

Knjižnica je ustrezna, prostori knjižnice ne nudijo prostor za študij in izposoja študijskega in drugega gradiva, vendarle ne razpolagajo s čitalniškimi mesti in računalniki z dostopom do interneta in tiskalnikom, pri čemer bi želeli izpostaviti predvsem sodelovanje z NUK. Vsak študent ima namreč omogočen brezplačen dostop do NUK, kar ocenjujemo kot prednost. Kljub temu smo ugotovili, da študenti v praksi te možnosti ne koristijo in da so o tem slabo informirani. Sicer so gradiva, ki jih študenti potrebujejo za študij, dostopna na spletni učilnici e-obliki.

Študijsko gradivo in elektronske baze podatkov ustrezajo študijskim programom, priporočamo prenova študijskih gradiv v knjižnici in poenotenje izgleda diplomskih nalog, da se na hrbtu napišejo



podatki o avtorju in naslovu naloge, kar bi povečalo preglednost in lažje iskanje. Knjižnica in knjižničarka sta študentom dostopna po urniku.

VSŠ nima zagotovljene celovite tehnične programske podpore za izvedbo izključno on-line študija na daljavo, zato večinoma poteka kombinacija klasičnega študija in študija na daljavo.

Prostori so dostopni za študente s posebnimi potrebami, saj se v stavbi nahaja dvigalo, ki vodi do vseh prostorov šole. Urejeno je ustrezno parkirno mesto za študente s posebnimi potrebami ter ustrezne klančine.

VSŠ se ne financira iz proračuna, finančno poročilo se pripravlja posebej na VSŠ in je pozitivno.

Prednosti

- stalna skrb za prostore in opremo,
- pogoji za dostop za študente s posebnimi potrebami,
- spletna objava diplomskih nalog in preverjanje plagijatorstva,
- stabilni finančni viri,
- sodelovanje z NUK (dostop do baz).

Priložnosti za izboljšanje

- poenotenje izgleda diplomskih nalog,
- prenova študijskih gradiv.

Neskladnosti

Ni ugotovljenih neskladnosti.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJSKI PROGRAM FINANCIJNA IN GROJSKA UNIJA
Evropske unije in Republike Slovenije

• Analiza ugotovitev

Šola svojo dejavnost načrtuje z Letnim delovnim načrtom, ki vsebuje vse zakonsko predpisane vsebine v skladu z Zakonom o višjem strokovnem izobraževanju. Predlog Letnega načrta pripravi vodstvo šole.

Šola ima vzpostavljen sistem ugotavljanja in zagotavljanja kakovosti. Zaposleni in študenti sodelujejo v Komisiji za kakovost. Prepoznati je bilo tudi zavedanje o pomenu preverjanja in zagotavljanja kakovosti na strani šole in izvajalcev. Komisija za kakovost vsako leto samoevalvacijsko poročilo in takrat se dobijo tudi na sestanku. Sicer izvajajo aktivnosti izboljšav bolj na neformalni način, na osnovi rezultatov anket oziroma na osnovi predlogov v forumu predlogov in izboljšav ali preko neposrednega podajanja predlogov. Nimajo formaliziranega načina v obliki akcijskega načrta uvajanja izboljšav. Komisija za kakovost nima formalizirano vodenje zapisnikov sestankov.

V šoli si prizadevajo z uvajanjem novosti in preko razgovorov, anket dajejo možnost vsem deležnikom za predloge in pripombe. Študenti in zaposleni imajo možnost tudi za anonimno oddajo predlogov in pripomb na forumu.

Izvajajo se ankete za ocenjevanje izvedbe predmeta in anketa za letno ocenjevanje šole, anketa za diplomante, za zaposlene, za delodajalce, ne spremljajo pa obremenjenosti študentov v skladu z ECTS in ne izvajajo ankete za mentorje praktičnega izobraževanja. Večji poudarek bi bilo smiselno dati zagotavljanju večje odzivnosti deležnikov pri izvedbi anketiranja in v vključevanje delodajalcev ter mentorjev praktičnega izobraževanja v anketiranje. Študenti so povabljeni k izpolnjevanju anket o zadovoljstvu s šolo in z izvedbo predmeta, vendar bi lahko bil odziv večji.

S ciljem nadaljnega razvoja kulture kakovosti na VSŠ, predlagamo, da se pri naslednjem podobnem postopku evalvacije, večja pozornost posveti usklajenosti samoevalvacijskega poročila s Predlogom za zunanjo evalvacijo. Skupina strokovnjakov ugotavlja neusklajenosti med dokumenti.

V Poročilu o zunanji evalvaciji višje strokovne šole z dne 23. 10. 2017 je navedenih kar nekaj predlogov za izboljšanje. Priporočila so sicer neobvezna, pa bi se vendarle pričakovalo, da jih bo šola poskušala vsaj nekaj uvesti. Skupina strokovnjakov ugotavlja, da priporočila za izboljšave niso bila upoštevana.

Prednosti

- Forum za predloge in pripombe,
- zavedanje svojih prednosti in slabosti,
- učinkovito neformalno reševanje težav s strani vodstva in podpornih služb.

Priložnosti za izboljšanje

- ankete o izvedbi praktičnega izobraževanja za študente, mentorje in delodajalce,
- ankete za podporne službe,
- samoevalvacijsko poročilo opremiti z akcijskim načrtom ukrepov odgovornimi osebami in roki za izvedbo,
- spremljanje obremenitve študentov po ECTS,
- večja vloga Komisije za kakovost u izgradnji kulture kakovosti na VSŠ,
- izvedba notranjih presoj,
- predhodna uskladitev samoevalvacijskih poročil s predlogom za zunanjo evalvacijo,
- formalizacija in dokumentiranje delovanja komisije za kakovost (zapisnik),
- ukrepi za izboljšanje odziva na ankete,
- aktiven odziv na priporočila zunanje evalvacije.

Neskladnosti

Ni ugotovljenih neskladnosti.



POVZETEK

Višji strokovni šoli se povezuje z okoljem, tako z delodajalci kot s Skupnostjo višjih šol Slovenije.

Višja šola deluje v skladu z zakonodajo in izobraževalnimi programi. Delovanje je načrtovano. V višji šoli delujejo vsi organi v skladu s predpisi.

Višja šola ima stabilno kadrovsko strukturo. Predavatelji imajo veljavna imenovanja v skladu z zakonodajo. Direktor Šolskega centra, ravnatelj VSŠ, predavatelji – trije organizatorji praktičnega izobraževanja so redno zaposleni, referentki za študijske zadeve so redno zaposleni. Knjižničarka ima sklenjeno pogodbo o delu.

V šoli je prisotna permanentna skrb za študente in njihovo vključevanje v vse organe šole v skladu z zakonodajo. Študenti so aktivno vključeni v sam izobraževalni proces tudi preko diplomskih nalog, nekateri študenti tudi preko praktičnega izobraževanja. Študenti imajo na voljo vse potrebne informacije, zagotovljeni sta jim odprta komunikacija in možnost dajanja predlogov.

Zagotovljeni so dobri materialni pogoji so za izvajanje izobraževalnih programov, v lastnih in najetih prostorih. Izvedba je podprta z ustrezno opremo in informacijsko tehnologijo. Šola izvaja izobraževanje v obliki kombinaciji klasičnih predavanj in e-izobraževanja. Študentom zagotavlja dostop do e-baz in dodatnih gradiv preko članstva v NUK-u. Finančna sredstva za delovanje šole so zagotovljena v skladu s politiko B2 d. o. o.

V višji šoli je vzpostavljen sistem kakovosti, ki vključuje izvedbo samoevalvacij in ugotavljanja zadovoljstva posameznih deležnikov. Šola se zaveda priložnosti za uvajanje izboljšav na področju izvajanja anketiranja posameznih deležnikov. Z rezultati samoevalvacijskih poročil seznanjajo preko časovno omejene objave na intranetni strani šole.

Na B2 d. o. o., Višji strokovni šoli ni bilo ugotovljenih neskladnosti na nobenem izmed področij, opredeljenih v Merilih za zunanjo evalvacijo višjih šol.

SUMMARY

Prednosti in priložnosti za izboljšanje

Prednosti	Priložnosti za izboljšanje
<ul style="list-style-type: none"> skrb za promocijo se kaže v prepoznavnosti šole in dobrem vpisu študentov, opredeljenost vizije, poslanstva in strateških ciljev, aktivno sodelovanje z gospodarstvom preko strokovnih/razvojnih projektov, razvoj spletnega orodja za e-študij, aktivno, zavzeto in odzivno vodstvo višje šole, odziven in z vidika študentov dobro ocenjeno delo referata, predavatelji so strokovnjaki iz prakse, ki v študijski proces vnašajo aktualno znanje in primere dobre prakse, skrb za dodatno izobraževanje in usposabljanje podpornih služb, 	<ul style="list-style-type: none"> bolj intenzivno sodelovanje z delodajalci prek praktičnega izobraževanja, spremljanje konkurenčnosti in karierni poti diplomantov, formalizacija delovanja kariernega centra, vzpostavitev kluba diplomantov, sprejetje ukrepov za hitrejše zaključevanje študija, organizacija izobraževanj/usposabljanj za mentorje praktičnega izobraževanja, dosledna skrb, da opravljanje in način ocenjevanja praktičnega izobraževanja poteka s predvidenim katalogom znanja, boljša povezava med organizatorji praktičnega izobraževanja na šoli in mentorji iz podjetij, spodbuda za mobilnost tako študentov kot zaposlenih,



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO IZKNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
[evropski sklad za regionalni razvoj]

- veliko zadovoljstvo kadra z medsebojnimi odnosi in razmerami na šoli,
- študenti so zadovoljni s študijem in izkazujejo visoko pripadnost šoli,
- dodatna ponudba brezplačnih izobraževanj za študente,
- na študenta osredotočeno izobraževanje; posluh osebja za potrebe študentov in individualna obravnava,
- stalna skrb za prostore in opremo,
- pogoji za dostop za študente s posebnimi potrebami,
- spletna objava diplomskih nalog in preverjanje plagijatorstva,
- stabilni finančni viri,
- sodelovanje z NUK (dostop do baz),
- forum predlogi pripombe,
- zavedanje svojih prednosti in slabosti,
- učinkovito neformalno reševanje težav s strani vodstva in podpornih služb.

- predstavljeni predavatelji po predmetih in programih v načrtih in na spletni strani šole,
- postavitev vsebine kariernega centra,
- poimenska sestava organov šole naj bo objavljena v LDN in objavljena na spletni strani šole,
- priprava Poročila o realizaciji LDN
- načrt dela Strokovnih aktivov in medpredmetna povezava vključena v LDN,
- spremljanje zadovoljstva vseh zaposlenih,
- pogostejše vključevanje gostujočih predavateljev v študijski proces,
- vključevanje zunanjih/pogodbenih predavateljev v delovanje šole in strokovno projektno delo,
- intenzivirati delovanje strokovnih aktivov in priprava načrta dela,
- posodobitev učnih gradiv,
- organizacija strokovnih ekskurzij na vseh študijskih programih,
- skrb za prepoznavnost in bolj intenzivno vključevanje študentov v delovanje organov,
- pridobitev Erasmus + listine,
- spodbujati mobilnost študentov (posebej tistih, ki niso zaposleni),
- vključevanje študentov v izobraževalno, razvojno in strokovno dejavnost zavoda,
- bolj aktivna spodbuda študentov k uporabi NUK-a,
- poenotenje izgleda diplomskih nalog,
- prenova študijskih gradiv,
- ankete o izvedbi praktičnega izobraževanja za študente, mentorje in delodajalce,
- ankete za podporne službe,
- samoevalvacijsko poročilo opremiti z akcijskim načrtom ukrepov odgovornimi osebami in roki za izvedbo,
- spremljanje obremenitve študentov po ECTS,
- večja vloga Komisije za kakovost u izgradnji kulture kakovosti na VSŠ,
- izvedba notranjih presoj,
- predhodna uskladitev samoevalvacijskih poročil s predlogom za zunanjo evalvacijo,
- formalizacija in dokumentiranje delovanja komisije za kakovost (zapisnik),
- ukrepi za izboljšanje odziva na ankete,
- aktiven odziv na priporočila zunanje evalvacije.

Zahvale

Nacionalna agencija Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu, Slovenska cesta 2, SI-1000 Ljubljana, Slovenija
t: +386 1 400 5771, +386 1 400 5772 | f: +386 1 400 5779 | e: info@nakvis.si | www.nakvis.si
davčna številka/kotni znak: SI496540 | matična številka, knj. št.: 3705480



REPUBLIKA
SLOVENIJA



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIONALNO FINANCIRANA EVROPSKA UNIJA
Operativni program Investicije

Zahvala direktorju podjetja B2 Darku Beletu in ravnateljici Višje strokovne šole mag. Lidiji Weis za vsem predavateljem, inštruktorjem, študentom, diplomantom, predstavnikom delodajalcev in mentorjem praktičnega izobraževanja ter ostalim strokovnim in administrativno-tehničnim sodelavcem višje šole, ki so sodelovali pri pripravi različnih poročil in pri intervjujih, ki smo jih opravili tekom zunanje evalvacije na Višji strokovni šoli.

Zahvaljujemo se tudi predstavniku NAKVISA, Gregorju Reberniku, za odlično sodelovanje.

